

Story Telling: ด้วยใจรัก พิชัย พิทักษ์ ป้องกัน ควบคุม โรคโควิด – 19

นางสุพรรณณี ฉันทะประเสริฐ

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลขนาย

E – Mail. : supannekai9@gmail.com

โทรศัพท์ 080 1668164

บทคัดย่อ

Story Telling: ด้วยใจรัก พิชัย พิทักษ์ ป้องกัน ควบคุม โรคโควิด – 19 ถ่ายทอดเรื่องเล่า โดย นางสุพรรณณี ฉันทะประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบลขนาย ขณะมีสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากภาระงานของทุกวิชาชีพเพิ่มขึ้น และต้องมีการปฏิบัติตัวแบบ ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ทำให้เกิดภาระงานที่หนัก ต้องอดทน เข้าใจ รักษามาตรฐานการรักษาพยาบาล ดิฉันเห็นภาระงานของพี่พยาบาล และสหวิชาชีพที่รับภาระหนักขึ้น ทั้งทำงานในหน้าที่ตนเองก็รับภาระหนัก แต่ใจอยากแบ่งเบาภาระงานของทีม รวมทั้งเห็นใจและเข้าใจผู้รับบริการที่มีการรอคอยรับบริการใน รพ.สต.ขนาย นานขึ้น ดิฉันจึงเรียนปรึกษาพี่พยาบาล ว่า ตำแหน่งดิฉันสามารถที่จะช่วยแบ่งเบาภาระงานช่วยทีม รพ.สต.ขนาย เพื่อป้องกัน ควบคุม โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่ จึงได้รับความกรุณาจากพี่พยาบาล โดยใช้กระบวนการพัฒนา P-D-C-A ในเรื่องความรู้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการปฏิบัติงานในการป้องกัน ควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หลักปฏิบัติ DMHTTA การประชาสัมพันธ์การฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมทั้ง การฝึกทักษะ การตรวจ ATK Professional use. การยืนยันตัวตนของผู้รับบริการโดยใช้บัตรประชาชนพร้อมรูปถ่ายประกอบ หรือสื่อบัตรในกรณีไม่มีบัตรประชาชน การจัดเตรียมยาสำหรับผู้ป่วยกลุ่มสีเขียวในการดูแลแบบ HI (Home Isolation) การวัดออกซิเจนปลายนิ้ว การวัดไข้ การฝึกบริหารปอดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การส่งยาให้ผู้ป่วยที่บ้านในการทำ HI โดยสื่อสารกับผู้ป่วย HI ทางไลน์ หรือทางโทรศัพท์ในกรณีผู้ป่วยบางรายไม่มีไลน์ ดูแลจนครบ 10 วัน ถ้ามีอาการผิดปกติระหว่างดูแล จะปรึกษาพี่พยาบาลและอาจารย์แพทย์ ซึ่งได้รับความดูแลที่ทันเวลาทุกราย รวมทั้งประเมินผลในการปฏิบัติงาน และพัฒนาปรับปรุงในการปฏิบัติงานครั้งต่อไป ส่งผลให้ตำบลบ้านเกาะมีความครอบคลุมของการรับวัคซีน มากกว่าร้อยละ 70 พบการเสียชีวิตจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ก่อนการดำเนินงาน จาก 3 ราย(ไม่ได้รับวัคซีน) เหลือ 0 ราย พบการระบาดของโรคลดลง ผู้ป่วย HI ตำบลบ้านเกาะ จำนวน 375 ราย ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน HI ครบ 10 วัน ร้อยละ 100 พบภาวะแทรกซ้อนของโรค ร้อยละ 0 และชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแล รวมทั้งการร่วมบริจาควัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน สิ่งที่เห็นได้ชัดเจนในชุมชน คือ ผู้ป่วยญาติ ชุมชน พุดถึง บุคลากรของ รพ.สต.ขนาย ด้วยความชื่นชม ไว้วางใจในการดูแล และผลที่เกิดขึ้นกับดิฉัน คือ เกิดความสุขใจ มีพลังในการทำงาน การดำเนินงานนี้ ทางหน่วยบริการสุขภาพทุกระดับ ควรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง รักษามาตรฐานให้มั่นคง ร่วมมือร่วมใจกันในทุกวิชาชีพ และควรตั้งภาคีเครือข่ายมาร่วมเป็นเจ้าภาพร่วมในการดูแลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความยั่งยืน โดยคนในชุมชน

คำสำคัญ: โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19), DMHTTA, HI

Story Telling: ด้วยใจรัก พิชัยค์ ป้องกัน ควบคุม โรคโควิด - 19

นางสุพรรณิ ฉันทะประเสริฐ

ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลขนาย

E - Mail. : supanneekai9@gmail.com โทรศัพท์ 080 1668164

บทนำ ที่มาและความสำคัญ

ดิฉัน นางสุพรรณิ ฉันทะประเสริฐ ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลขนาย ขณะมีสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากภาระงานของทุกวิชาชีพเพิ่มขึ้น และต้องมีการปฏิบัติตัวแบบ ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ทำให้เกิดภาระงานที่หนัก ต้องอดทน เข้าใจ รักษามาตรฐานการรักษาพยาบาล ดิฉันเห็นภาระงานของพี่พยาบาลและสหวิชาชีพที่รับภาระหนักขึ้น ทั้งที่งานในหน้าที่ตนเองก็รับภาระหนัก แต่ใจอยากแบ่งเบาภาระงานโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของทีม รวมทั้งเห็นใจและเข้าใจผู้รับบริการที่มีการรอคอยรับบริการใน รพ.สต.ขนาย นานขึ้น บางรายต้องขาดงาน ขาดรายได้ ในวันมารับบริการ ซึ่งก่อนที่ไม่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการ จึงสามารถไปทำงานได้ในวันมารับบริการ ทำให้ไม่ขาดรายได้ ดิฉันจึงเรียนปรึกษาพี่พยาบาล ว่า ตำแหน่งดิฉันสามารถที่จะช่วยแบ่งเบาภาระงานช่วยทีม รพ.สต.ขนาย เพื่อการป้องกัน ควบคุม โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในพื้นที่ ตำบลบ้านเกาะ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา และลดระยะเวลารอคอยของผู้รับบริการ ทั้ง กลุ่มไม่เสี่ยง กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มป่วยด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อผลให้ลดการสัมผัสโรคจากสถานบริการ และ แนะนำ การป้องกัน ควบคุม โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้งในสถานบริการและในชุมชน

วิธีการดำเนินงาน

วิธีการดำเนินงานป้องกัน ควบคุม โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในบทบาทของดิฉัน ที่ได้รับความกรุณาจากพี่พยาบาล โดยใช้กระบวนการพัฒนา P-D-C-A ในเรื่องความรู้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการปฏิบัติงานในการป้องกัน ควบคุม โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ยึดหลักปฏิบัติ DMHTTA ได้แก่ D : Distancing เว้นระยะห่าง M : Mask wearing สวมหน้ากาก H : Hand washing ล้างมือบ่อย ๆ T : Temperature ตรวจวัดอุณหภูมิ T : Testing ตรวจเชื้อโควิด-19 และ A : Application Thachana ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ การประชาสัมพันธ์การฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมทั้ง การฝึกทักษะ การตรวจ ATK Professional use. การยืนยันตัวตนของผู้รับบริการโดยใช้บัตรประชาชนพร้อมรูปถ่ายประกอบ หรือสูติบัตรในกรณีไม่มีบัตรประชาชน การจัดเตรียมยาสำหรับผู้ป่วย HI (Home Isolation) การวัดออกซิเจนปลายนิ้ว(SpO₂) การวัดไข้ การฝึกบริหารปอดในผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การส่งยาให้ผู้ป่วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กลุ่มสีเขียว ที่บ้าน ในการดูแลแบบ HI โดยสื่อสารกับผู้ป่วย HI ทางไลน์ หรือทางโทรศัพท์ ในกรณีผู้ป่วยบางรายไม่มีไลน์ ดูแลจนครบ 10 วัน ถ้ามีอาการผิดปกติระหว่างดูแล จะปรึกษาพี่พยาบาล และอาจารย์แพทย์ ซึ่งได้รับการดูแลที่ทันเวลาทุกราย รวมทั้งประเมินผลในการปฏิบัติงาน และพัฒนาปรับปรุงในการปฏิบัติงานครั้งต่อไป ส่งผลให้ตำบลบ้านเกาะมีความครอบคลุมของการรับวัคซีน มากกว่า

ร้อยละ 70 พบการเสียชีวิตจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ก่อนการดำเนินงาน จาก 3 ราย(ไม่ได้รับวัคซีน) เหลือ 0 ราย รวมทั้งการระบาดของโรคลดลง ผู้ป่วย HI ตำบลบ้านเกาะ จำนวน 375 ราย ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน HI ครบ 10 วัน ร้อยละ 100 พบภาวะแทรกซ้อนของโรค ร้อยละ 0 และชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแล เช่น จัดผู้นำชุมชน อสม. มาช่วยบริการงานวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การส่งยาที่รักษาแบบ HI การสำรวจกลุ่มเสี่ยงที่เข้ามาในพื้นที่ตำบลบ้านเกาะ รวมทั้งการร่วมบริจาควัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงาน เช่น พรอทวัดไข้ เครื่องวัดออกซิเจน น้ำดื่มสำหรับไว้บริการผู้มารับวัคซีน

สิ่งที่ได้รับและประโยชน์

ในการดูแลครั้งนี้ ดิฉัน เกิดความสุขใจ มีพลังในการทำงาน และสิ่งที่เห็นในชุมชน คือ ผู้ป่วยญาติ ชุมชน พุดถึง บุคลากรของ รพ.สต.ขนาย ด้วยความชื่นชม ใส่ใจในการดูแล และให้ความร่วมมือในการบริจาคอุปกรณ์ที่ไม่เพียงพอ เช่น พรอทวัดไข้ เครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว และผู้รับบริการที่ไม่ยอมฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพราะไม่แน่ใจในประสิทธิภาพของวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อเห็นการดูแลของทีม รพ.สต.ขนาย ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ก็ให้ความร่วมมือในการมารับวัคซีน ทำให้ความครอบคลุมของการรับวัคซีน มากกว่าร้อยละ 70 ส่งผลให้การเสียชีวิตจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ก่อนการดำเนินงาน จาก 3 ราย(ไม่ได้รับวัคซีน) เหลือ 0 ราย รวมทั้งการระบาดก็ลดลง ผู้ป่วย HI ตำบลบ้านเกาะ จำนวน 375 ราย ได้รับการดูแลตามมาตรฐาน HI ครบ 10 วัน ร้อยละ 100 พบภาวะแทรกซ้อนของโรค ร้อยละ 0

การขยายผลการดำเนินงาน

มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใน CUP มะค่า ทาง ไลน์กลุ่ม และผ่านการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองนครราชสีมา และส่งผลงานวิชาการ Story Telling: ด้วยใจรัก พิทักษ์ ป้องกัน ควบคุม โรคโควิด - 19 ของ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา

ข้อเสนอแนะ

สถานบริการสุขภาพทุกระดับ ควรมีการดำเนินงานตามมาตรฐานงานป้องกัน ควบคุม โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างต่อเนื่อง รักษามาตรฐานให้มั่นคง ร่วมมือร่วมใจกันในทุกวิชาชีพ และ ควรดึงภาคีเครือข่ายมาร่วมเป็นเจ้าภาพร่วมในการดูแล เพื่อให้เกิดความยั่งยืนโดยคนในชุมชน



ภาพการดำเนินงาน งานป้องกัน ควบคุม โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019